

POLITICA PER LA QUALITA'

La **ITACA S.p.A.** attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001 [ed.2015] e nell'ottica di una costante espansione verso nuovi mercati esteri, si pone il primario obiettivo di migliorare la qualità e la conformità della propria attività verso i clienti. La Direzione ritiene inoltre che la definizione delle procedure da utilizzare, debba tenere conto, dell'attuale "modus operandi", che è il frutto di anni di positiva esperienza.

La responsabilità relativa alla definizione e verifica di attuazione della Politica per la Qualità è della Direzione, che la sviluppa e la documenta:

- Definendo gli obiettivi e gli indirizzi generali;
- Definendo il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento della qualità;
- Destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- Mantenendo addestrato il personale, attraverso opportuni corsi di addestramento e aggiornamento, affinché possa svolgere al meglio il proprio lavoro;
- Impostando con i propri fornitori un programma di relazione continua e di aperta collaborazione;
- Promuovere l'approccio per processi e del **RISK-BASED THINKING** [pensiero basato sul rischio], cioè pensando ai RISCHI e alle OPPORTUNITA' connessi alle attività e ai processi dell'organizzazione;
- Attuando un sistema di verifica interno allo scopo di assicurare il rispetto degli obiettivi qualitativi, monitorando costantemente l'andamento qualitativo aziendale, le "performances" dei propri fornitori ed il livello di soddisfazione del cliente.
- Assumendo come prioritario il perseguimento del miglioramento continuo, ottenibile definendo obiettivi misurabili appropriati agli scopi e alle possibilità dell'organizzazione, monitorati e aggiornati periodicamente, in ambito del riesame della direzione.

LA DIREZIONE

Data 28/05/2018